

Politiche per la Qualità dell'Ateneo - 2021

Sommario

Premessa.....	3
LA FORMAZIONE E I SERVIZI AGLI STUDENTI.....	5
Un’offerta formativa d’eccellenza	5
Percorsi formativi centrati sulle esigenze di studentesse e studenti.....	6
Una scelta consapevole del percorso di studi, un percorso formativo di successo e un efficace ingresso nel mondo del lavoro	7
LA RICERCA.....	9
Nuove idee progettuali interdisciplinari	9
Una prospettiva internazionale	10
Il trasferimento verso il mondo esterno di competenze sempre piu’ ampie	10
LA TERZA MISSIONE - IMPATTO SOCIALE	12
Il trasferimento tecnologico	12
Il “public engagement”	12
La dimensione ambientale, etica e sociale.....	13
LA “QUARTA MISSIONE” – ORGANIZZAZIONE E RISORSE	15
Un ateneo agile e strutturato	15
Risorse logistiche e strumentali in linea con i livelli attesi dai fruitori	15
La crescita continua del Personale docente e tabs.....	16

Approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 22/09/2021 su parere favorevole del Senato accademico espresso nella seduta del 21/09/2021.

PREMESSA

La **qualità** è il grado con cui l'Ateneo realizza i propri obiettivi di missione che, coerentemente con le linee di indirizzo identificate nei documenti di Programmazione dell'Ateneo ed in particolare nel Piano Strategico di Ateneo 2021-2026, hanno lo scopo di:

- preparare gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società, accompagnando il loro percorso culturale in armonia con le loro motivazioni, aspettative e prospettive personali;
- creare una vasta base di conoscenze avanzate;
- partecipare ed essere di stimolo alla ricerca e all'innovazione nella società;
- consolidare un proprio modello organizzativo ed ottimizzare le logiche che ne governano il divenire.

Le **politiche per la qualità**¹ adottate dall'Ateneo per la realizzazione della propria visione della qualità, declinate per i suoi ambiti di missione (ossia: la **Formazione e i servizi agli studenti, la Ricerca e la Terza missione, la Quarta missione**) vengono riportate nel presente documento individuando, per ciascun ambito di missione, **linee di indirizzo** e **politiche per l'assicurazione della qualità**². In questo contesto, **l'internazionalizzazione** e **l'interdisciplinarietà**, con le relative politiche, sono ambiti trasversali perseguiti dall'Ateneo all'interno di ciascun ambito di missione.

Elaborate dagli organi di governo dell'Ateneo, le politiche per la qualità sono realizzate da tutti gli attori del sistema universitario nell'ambito del modello organizzativo previsto dallo Statuto e dai Regolamenti, monitorate nella loro attuazione dal Presidio per la Qualità di Ateneo e valutate nel loro grado di realizzazione dal Nucleo di Valutazione.

L'Ateneo realizza le proprie politiche per la qualità tenendo conto dei seguenti principi generali e valori su cui fonda la propria identità:

- l'inscindibilità tra **didattica, ricerca e terza missione**;
- il riconoscimento del **merito** e la creazione di **pari opportunità** per studenti, docenti e personale;
- la diffusione della **cultura della qualità** presso tutti gli attori dell'Ateneo e nei contesti sociali e culturali di riferimento, attraverso azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento crescente nel processo di autovalutazione e revisione periodica, incentivando la diffusione delle buone pratiche.

L'Ateneo adotta un **sistema di assicurazione della qualità** affinché i processi delineati rispettino i principi, la politica e gli obiettivi che l'Università degli Studi di Genova si impegna a rispettare, a perseguire nei confronti di tutti i soggetti interessati e a rendere noti pubblicamente. A tal fine:

- individua **compiti e responsabilità** e cura la diffusione delle informazioni presso tutti gli attori coinvolti;
- identifica gli **obiettivi** strategici e le **azioni** necessarie per raggiungerli sulla base dell'analisi del contesto;
- definisce **processi e procedure** adeguati al perseguimento delle proprie politiche della qualità;
- predispone la raccolta di dati, indicatori e altre fonti informative per il **monitoraggio**;
- effettua una **revisione periodica** degli obiettivi e delle azioni sulla base dei risultati del monitoraggio;
- considera l'**autovalutazione** e la **trasparenza** come elementi essenziali di tutte le attività.

¹ In questo documento, per *politiche per la qualità* si intende l'insieme degli orientamenti e degli indirizzi espressi dall'Ateneo per l'attuazione della propria visione della qualità.

² Per *politiche per l'assicurazione della qualità* si intendono gli indirizzi per la realizzazione delle politiche per la qualità.

Attraverso il sistema di assicurazione della qualità, l'Ateneo garantisce e rende conto agli interlocutori interni ed esterni che gli obiettivi di missione siano correttamente perseguiti e può intervenire efficacemente per apportare i correttivi necessari al fine di perseguire il **miglioramento continuo** della qualità.

Sono **soggetti interessati e coinvolti** nella realizzazione delle politiche per la qualità:

- Gli studenti e le loro famiglie;
- La comunità scientifica;
- Il sistema sociale e produttivo;
- La comunità locale;
- Le istituzioni;
- I portatori di interesse interni all'Ateneo.

Il presente documento si pone in continuità con le Politiche per la Qualità precedentemente definite nei documenti programmatici di Ateneo, rispettando altresì la coerenza con gli obiettivi strategici stabiliti nel nuovo Programma Triennale 2022/2024, citati puntualmente in corrispondenza di ogni sezione.

LA FORMAZIONE E I SERVIZI AGLI STUDENTI

In coerenza con la propria missione strettamente legata al territorio, l'Università degli Studi di Genova, unico Ateneo della Liguria, considera come prioritarie politiche che tengano conto delle esigenze del contesto sociale in cui opera e delle ricadute sullo sviluppo regionale e del Paese, garantendo, quindi, un'offerta formativa che permetta di soddisfare la richiesta di formazione espressa dal contesto locale e nazionale. La continua interazione tra Ateneo e parti interessate, e la conseguente progettazione dei Corsi di studio in coerenza con la domanda sociale, culturale e professionale espressa a livello locale e nazionale, costituiscono un cardine della programmazione e dell'implementazione dell'Offerta formativa dell'Ateneo.

Al tempo stesso, l'Università degli Studi di Genova promuove anche la creazione e lo sviluppo di percorsi formativi di secondo e terzo livello in ambiti di eccellenza strettamente connessi con la ricerca e le specializzazioni territoriali, attraverso i quali si propone di diventare punto di riferimento nazionale e internazionale.

L'Università degli Studi di Genova vuole infatti svilupparsi anche in prospettiva internazionale, sia attraverso una sempre maggiore integrazione nello Spazio Europeo dell'Istruzione superiore, del quale condivide principi ed obiettivi, sia accrescendo la propria visibilità e il proprio prestigio internazionale.

L'Università degli Studi di Genova si propone di fornire ad ogni studente una formazione adeguata alla sua crescita personale, culturale e professionale, favorendone l'autonomia, in funzione anche dello sviluppo dell'apprendimento permanente, per permettergli di svolgere un ruolo attivo nella società. Sviluppa inoltre i percorsi formativi in modo che gli studenti possano completare la loro formazione nei tempi stabiliti e i laureati possiedano le conoscenze e le competenze utili per potersi inserire agevolmente nel mondo del lavoro, rispondendo alle esigenze e ai requisiti espressi a livello nazionale e internazionale.

L'Università degli Studi di Genova tiene conto infine delle necessità di una popolazione studentesca sempre più diversificata, promuove l'accesso agli studi universitari e il diritto allo studio anche per le fasce più deboli della popolazione e garantisce condizioni adeguate e supporto per il completamento degli studi; riconosce l'eccellenza e offre agli studenti più meritevoli le opportunità per sviluppare pienamente il proprio potenziale di crescita culturale e professionale.

UN'OFFERTA FORMATIVA D'ECCELLENZA

Le politiche di indirizzo ai Corsi di studio mirano al **continuo miglioramento del livello di qualità e di efficacia dell'offerta formativa**, attraverso una continua revisione dei percorsi, per adeguarli alle esigenze espresse dalle parti interessate e potenziarne l'**attrattività**. Particolare attenzione viene posta all'allocazione e all'utilizzo delle risorse disponibili, tenendo conto della **sostenibilità** dei percorsi progettati, attraverso un'efficace distribuzione degli incarichi didattici e delle risorse umane, logistiche e finanziarie a supporto della didattica dei Corsi di studio.

In risposta ad una domanda di formazione sempre più aperta alla dimensione internazionale, l'Università degli Studi di Genova punta ad una formazione di qualità anche attraverso una graduale **internazionalizzazione** dei percorsi formativi, la creazione di corsi di studio a doppio titolo e a titolo congiunto e promuovendo la mobilità di studenti e docenti.

Programma triennale 2022-2024

A. LA FORMAZIONE E I SERVIZI AGLI STUDENTI

OBIETTIVO 1. Allineare l'offerta formativa alle sfide future e alle esigenze della società, valorizzando la dimensione internazionale della didattica

Per realizzare tali politiche:

- la progettazione del Corso di studio prevede una precisa identificazione del profilo culturale e professionale dei laureati; gli obiettivi formativi sono chiaramente definiti, coerenti con i profili identificati, e soddisfano le esigenze espresse dal mercato del lavoro (nazionale e internazionale); i requisiti per l'accesso sono chiaramente individuati ed esplicitati e le procedure di ammissione sono delineate in modo trasparente;
- i Corsi di studio aggiornano costantemente l'offerta formativa sulla base dell'avanzamento culturale, scientifico e tecnologico, integrando didattica e ricerca soprattutto nei percorsi di secondo livello;
- viene posta attenzione alla qualificazione didattica e scientifica dei docenti, anche attraverso attività mirate di sviluppo delle competenze didattiche; l'attività scientifica e didattica dei docenti è documentata e resa disponibile al pubblico;
- la progettazione e l'erogazione del Corso di studio rispondono agli standard condivisi a livello internazionale, in particolare a livello europeo (EHEA), per facilitare la mobilità e il processo di riconoscimento dei titoli;
- se funzionale al Corso di studio, può essere prevista l'erogazione parziale o totale del percorso formativo in lingua straniera, assicurandone livelli elevati di qualità, anche per favorire la mobilità di studenti e docenti;
- viene monitorata l'efficacia della rete di servizi di supporto (in particolare, residenziali e di trasporto) per gli studenti provenienti da fuori regione e vengono promosse azioni per migliorarla;
- la progettazione dei Corsi di studio e la definizione dell'offerta formativa tengono in conto e razionalizzano le risorse umane, logistiche e finanziarie disponibili.

PERCORSI FORMATIVI CENTRATI SULLE ESIGENZE DI STUDENTESSE E STUDENTI

L'Ateneo tiene conto della crescente differenziazione del corpo studentesco e promuove il rispetto delle esigenze dei singoli studenti e la flessibilità dei percorsi, nonché la realizzazione di strumenti e procedure che consentano di accompagnare gli studenti durante tutto il percorso formativo.

L'Università di Genova si adopera per garantire la presenza di **ambienti adeguati** e assicurare l'efficienza dei **servizi di supporto** agli studenti e ai docenti, al fine di garantire la qualità dell'esperienza formativa nel suo complesso.

Programma triennale 2022-2024

A. LA FORMAZIONE E I SERVIZI AGLI STUDENTI

OBIETTIVO 2. Garantire ambienti favorevoli alla presenza dei giovani e servizi didattici e di supporto innovativi, di qualità e inclusivi, adeguati alle esigenze di studentesse, studenti e docenti

Per realizzare tali politiche:

- l'approccio all'insegnamento e all'apprendimento è centrato sullo studente, con l'obiettivo che questi raggiunga le competenze e i risultati di apprendimento attesi; i percorsi di studio sono progettati in modo flessibile, per stimolare negli studenti la motivazione e la partecipazione alle attività formative e alla vita universitaria;
- viene incentivata l'innovazione nella didattica, anche attraverso l'uso di nuove tecnologie, e l'attuazione di percorsi formativi differenziati in relazione alle diverse condizioni degli studenti, anche in un'ottica di formazione permanente;
- i percorsi di apprendimento sono adeguati alle diverse esigenze degli studenti, con particolare attenzione per gli studenti lavoratori, disabili e quelli con esigenze formative specifiche, garantendo l'accessibilità e la fruizione dei supporti didattici con modalità flessibili nello spazio e nel tempo (es. uso della piattaforma di Ateneo Aulaweb);
- vengono promosse le eccellenze, attraverso opportunità formative di valorizzazione del merito e percorsi *ad hoc* orientati alla ricerca (es. IANUA-ISSUGE);

- le condizioni delle strutture, degli ambienti per la didattica e dei servizi di supporto vengono regolarmente monitorate e migliorate, verificandone l'adeguatezza alle esigenze di studenti e docenti, anche attraverso le rilevazioni offerte dai questionari di valutazione dell'attività didattica e le segnalazioni tramite tutte le istanze preposte ai processi di AQ (relazioni delle Commissioni paritetiche, rapporti di riesame dei Corsi di studio, relazioni e segnalazioni del Nucleo di valutazione);
- l'uso di risorse e di ambienti per la didattica è gestito in maniera efficace.

UNA SCELTA CONSAPEVOLE DEL PERCORSO DI STUDI, UN PERCORSO FORMATIVO DI SUCCESSO E UN EFFICACE INGRESSO NEL MONDO DEL LAVORO

L'Università degli Studi di Genova considera essenziale il raccordo tra Scuola e Università e il miglioramento costante dell'orientamento in ingresso, al fine di incentivare scelte responsabili da parte degli studenti nella costruzione del proprio profilo professionale, culturale e personale e favorire, nei futuri studenti universitari, la consapevolezza delle decisioni prese.

L'Università degli Studi di Genova si impegna a favorire il **successo formativo** degli studenti durante il percorso di studio, al fine di rendere pienamente significativa l'esperienza universitaria e permettere loro di raggiungere i risultati attesi nei tempi previsti.

L'Università degli Studi di Genova intende operare affinché i propri laureati trovino un efficace **inserimento nel mondo del lavoro** a livello locale, nazionale e internazionale, potenziando gli strumenti per un adeguato orientamento in uscita, nonché le occasioni di crescita personale e confronto con le parti interessate, negli ambiti della produzione industriale, dei servizi, della ricerca e della cultura.

Programma triennale 2022-2024

A. LA FORMAZIONE E I SERVIZI AGLI STUDENTI

OBIETTIVO 3. Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro

Per realizzare tali politiche:

- l'Ateneo promuove un orientamento efficace che sostenga scelte consapevoli, indichi chiaramente le caratteristiche del percorso, le possibilità e prospettive offerte dal percorso formativo e offra strumenti di orientamento sempre più mirati sul profilo individuale dello studente;
- l'Ateneo promuove forme di collaborazione strutturata e capillare Scuola-Università a livello locale e nazionale, al fine di sviluppare, negli studenti e nei docenti delle Scuole, la chiara consapevolezza delle competenze e conoscenze necessarie in ingresso ai percorsi formativi dei Corsi di studio, anche attraverso la somministrazione di test di valutazione e autovalutazione e sviluppando lo strumento dell'alternanza scuola-lavoro;
- l'Ateneo promuove la pubblicizzazione dell'offerta formativa, dei servizi offerti e dei benefici per garantire il diritto allo studio in maniera chiara, completa e adeguata, utilizzando i molteplici canali e gli strumenti di comunicazione disponibili, anche verso l'estero;
- il percorso formativo (piano di studi, insegnamenti, programmi, attività professionalizzanti) è pianificato in modo coerente con i requisiti di ammissione, gli obiettivi formativi individuati e i risultati di apprendimento; i metodi di accertamento sono in grado di dimostrare l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti al termine del percorso;
- i Corsi di studio prevedono progetti specifici di accompagnamento e tutorato alle matricole, potenziano e coordinano i servizi di orientamento in itinere e di tutorato didattico, anche attraverso iniziative sviluppate a livello di Ateneo;
- i Corsi di studio prevedono esperienze (stage e tirocini) utili ad una scelta professionale consapevole, incardinandole con coerenza all'interno del percorso formativo,

- promuovendo i momenti di incontro con le parti interessate del settore produttivo, del mondo della ricerca, della cultura e della società;
- l'Ateneo promuove attraverso i CdS la realizzazione di attività formative volte all'acquisizione di competenze trasversali e *soft skills* atte a favorire l'inserimento dei laureati all'interno del mondo del lavoro;
 - quando opportuno (es. quando non è previsto un naturale sbocco in un ciclo di studio successivo), i Corsi di studio realizzano iniziative o servizi idonei a favorire l'occupazione dei laureati, anche in sinergia con i Comitati di indirizzo.

LA RICERCA

L'Università degli Studi di Genova intende rafforzare la propria vocazione verso l'innovazione culturale attraverso il superamento dei domini convenzionali di articolazione della conoscenza, secondo la tradizione accademica. Per fare ciò, pur riferendosi ad entità consolidate quali Dipartimenti e Centri, incentiva e valorizza iniziative di ricerca di respiro più ampio e interdisciplinare e sostiene i ricercatori nei loro tentativi di esplorare nuove aggregazioni culturali e di ampliamento delle compagini coinvolte in attività di dimensione sempre più internazionale.

L'Università degli Studi di Genova ha, tra i suoi obiettivi, l'aumento della capacità di attrazione di ricercatori di punta, a partire da quelli coinvolti nell'alta formazione. La presenza nell'Ateneo di eccellenze riconosciute in ambito nazionale e internazionale suggerisce di rafforzare gli approcci sinergici, anche al fine di aumentare la qualità della produzione scientifica.

L'Università degli Studi di Genova promuove l'ampliamento delle competenze indispensabili per affrontare, in maniera originale e fruttuosa, le sfide di processi sempre più complessi e la messa a sistema delle esperienze e dei bisogni del comparto produttivo al fine di sviluppare l'innovazione e accrescerne la competitività.

NUOVE IDEE PROGETTUALI INTERDISCIPLINARI

L'Università degli Studi di Genova promuove l'attività di ricerca dei Dipartimenti attraverso l'identificazione e il perseguimento di obiettivi pluriennali, il sostegno al reperimento di fondi di finanziamento alternativi rispetto ai canali istituzionali (MUR, Unione Europea) e la valorizzazione delle competenze presenti in Ateneo. Nel rispetto della libertà individuale dei singoli ricercatori, l'Ateneo promuove e sollecita lo sviluppo di una ricerca interdisciplinare sia a livello internazionale, sia su tematiche connesse alle caratteristiche e alle opportunità di sviluppo della conoscenza derivanti dal contesto territoriale.

L'Università degli Studi di Genova si adopera per garantire un ambiente favorevole per lo sviluppo della ricerca di base e applicata, garantendo spazi e attrezzature adeguate e in linea con i progressi scientifici e tecnologici, anche attraverso la cooperazione e l'interazione tra i Dipartimenti e le altre strutture di ricerca del territorio, nell'ottica della interdisciplinarietà e di una maggiore efficacia e razionalizzazione delle risorse.

Programma triennale 2022-2024

B. LA RICERCA

OBIETTIVO 4. Potenziare l'attività di ricerca di base in sinergia con le iniziative locali, nazionali, europee e internazionali, rafforzando la ricerca interdisciplinare e la contaminazione di competenze

Per realizzare tali politiche:

- i Dipartimenti mettono a punto piani di sviluppo della ricerca dipartimentale coerenti con le strategie di Ateneo e con le risorse disponibili; tali piani vengono periodicamente rivisti sulla base del monitoraggio degli esiti e delle valutazioni interne ed esterne;
- l'Ateneo e i Dipartimenti definiscono criteri chiari e trasparenti per l'allocazione delle risorse economiche interne e di personale sulla base delle strategie di sviluppo individuate;
- l'Ateneo cura sessioni di valutazione periodica della qualità della ricerca per la verifica della presenza di sacche di inattività e per il miglioramento progressivo del livello dei prodotti proposti per la valutazione;
- l'Ateneo promuove la messa in condivisione di infrastrutture, strumentazione e servizi informativi costantemente aggiornati (software, database, risorse bibliografiche elettroniche);

- l'Ateneo identifica tematiche di ricerca suscettibili di coagulare azioni sinergiche provenienti da più Scuole e Dipartimenti, al fine di superare il concetto di mera afferenza disciplinare e di completarlo con l'affiliazione a filoni di sviluppo ed investimento da estendersi anche a didattica e terza missione;
- l'Ateneo adotta incentivi per premiare progetti di respiro multi-dipartimentale che condividano risorse umane e strumentali.

UNA PROSPETTIVA INTERNAZIONALE

L'Università degli Studi di Genova promuove la partecipazione dei ricercatori a progetti di ricerca internazionali, anche attraverso la mobilità in entrata e in uscita dei docenti e l'organizzazione di eventi internazionali, per accrescere la propria visibilità e il riconoscimento a livello internazionale. L'Ateneo intende migliorare i propri indicatori circa il numero dei progetti di ricerca attivi e il livello della qualità dei prodotti di ricerca progressivamente conferiti nei contesti di valutazione, in quest'ultimo caso valendosi di simulazioni periodiche, anche al fine di ottimizzare il caricamento dei prodotti stessi.

Programma triennale 2022-2024

B. LA RICERCA

OBIETTIVO 5. Potenziare la ricerca applicata, valorizzando il contributo trasformativo dell'innovazione e favorendo la circolazione di conoscenza e competenze

Per realizzare tale politica, l'Ateneo:

- dà visibilità ai risultati della ricerca e al loro monitoraggio verso tutte le parti interessate;
- identifica i domini di eccellenza e peculiarità per meglio caratterizzare l'Ateneo rispetto alle strutture di ricerca limitrofe;
- realizza azioni di promozione e sostegno alla accoglienza di *visiting researchers*;
- promuove la capacità di attrarre risorse economiche attraverso l'informazione ai ricercatori sulle tipologie di finanziamento esistenti, il supporto alla partecipazione a progetti nazionali ed europei e ad iniziative che coinvolgano il mondo imprenditoriale e le istituzioni, in particolare quelle territoriali;
- sperimenta nuove articolazioni e nuovi percorsi per elevare il numero e migliorare la qualità delle proposte di partecipazione a progetti nazionali ed internazionali;
- sostiene i dipartimenti nei progetti per ottenere finanziamenti e posizioni di ricerca in partenariato con il mondo produttivo e dei servizi.

IL TRASFERIMENTO VERSO IL MONDO ESTERNO DI COMPETENZE SEMPRE PIU' AMPIE

L'Università degli Studi di Genova considera l'Alta formazione un elemento trainante per lo sviluppo della ricerca e il suo trasferimento verso la Società. Attraverso il ricorso a didattica avanzata e laboratori sempre più competitivi a livello internazionale, mira ad attrarre, nei propri percorsi formativi, risorse umane provenienti da un ampio spettro di Paesi stranieri e a coinvolgere in modo significativo le realtà lavorative interessate alle figure in uscita.

L'Ateneo intende consolidare la propria vocazione multiculturale che trae origine dall'articolazione generalista dei propri percorsi formativi e di ricerca. Il rapporto crescente con le aziende e le organizzazioni in ambiti sempre più ampi individua orizzonti di crescita e una migliore riconoscibilità del valore delle proprie iniziative scientifiche.

È inoltre politica dell'Ateneo rafforzare il processo di informazione verso il personale ed il territorio sulle opportunità di ricerca presenti nei contesti nazionale, europeo ed internazionale, contemporaneamente migliorando la conoscenza delle esigenze del mondo produttivo e sociale.

Programma triennale 2021-2023

B. LA RICERCA

OBIETTIVO 6. Sostenere il dottorato di ricerca, anche promuovendo dottorati innovativi e industriali, favorendone la dimensione internazionale

Per realizzare questa politica, l'Ateneo:

- incentiva i corsi di dottorato volti ad ottenere riconoscibilità nazionale ed internazionale;
- predispone, insieme ai Dipartimenti, incentivi per l'internazionalizzazione dell'Alta formazione e per il reclutamento dall'estero di ricercatori, attraverso l'individuazione di meccanismi premiali;
- propone elementi di sostegno alla attivazione, conduzione e conseguimento di titoli di Alta Formazione di valenza sovranazionale o corredati di cotutele di plurima nazionalità;
- promuove l'integrazione dell'Alta formazione con il mondo della produzione e dei servizi, come opportunità di scambio di conoscenze e competenze tra la ricerca di base e quella applicata.

LA TERZA MISSIONE - IMPATTO SOCIALE

L'Università degli Studi di Genova considera fondamentale valorizzare i risultati dell'attività di ricerca, attraverso il trasferimento tecnologico e la divulgazione dei risultati ottenuti, per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della Società. L'Ateneo, consapevole del suo ruolo di produttore di "beni comuni", intesi come esiti delle proprie attività di missione a fruizione del mondo a sé esterno, si impegna in un dialogo costante con il territorio, per favorirne lo sviluppo e contribuire al benessere di tutta la comunità.

L'Ateneo intende incrementare il numero di istanze sotto il proprio patrocinio, elevando il numero e la qualità di aziende innovative ad esso riconducibili, incrementando il numero e la qualità di eventi di divulgazione culturale verso il mondo esterno, curando con maggiore attenzione le proprie relazioni con i mezzi di comunicazione, sostenendo iniziative mirate al sostegno delle fasce deboli della popolazione.

L'Ateneo, con la collaborazione dei Dipartimenti, opera e mira a consolidare i propri risultati riconducibili agli obiettivi di Terza Missione definiti da ANVUR nel 2018 e riveduti ed ampliati nei campi di azione definiti all'atto della pubblicazione del bando VQR 2015-2019.

IL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

L'Università degli Studi di Genova incentiva il trasferimento dei risultati della ricerca di base e applicata e li valorizza in termini di impatto sulla società e sulle attività produttive. Fornisce sostegno ad iniziative finalizzate alla diffusione dell'innovazione scientifica e tecnologia nel mondo della produzione, delle professioni e dei servizi.

L'Ateneo intensifica i propri rapporti con organizzazioni pubbliche e private, attive nell'avvio e nella crescita di spin-off e start-up, stipulando accordi di collaborazione che permettano alle istanze patrocinate di crescere verso una completa autonomia e una migliore prestazione.

Programma triennale 2022-2024

C. LA TERZA MISSIONE

OBIETTIVO 7. Contribuire allo sviluppo della società attraverso il trasferimento di conoscenze e tecnologie al sistema sociale e produttivo e capitalizzare la rete di collaborazione con altri atenei ed enti di ricerca

Per realizzare tali politiche, l'Ateneo:

- supporta la diffusione dei risultati della ricerca per scopi applicativi, garantendone la proprietà intellettuale tramite brevetti;
- promuove la cultura di impresa e le azioni volte al riconoscimento e salvaguardia della proprietà intellettuale tra i docenti, dottorandi e studenti;
- incentiva le istanze di "commercializzazione" della ricerca, favorendo e sostenendo le varie coniugazioni operative del trasferimento tecnologico;
- attiva interazioni e partenariati con le attività produttive e culturali per il trasferimento dei risultati della ricerca;
- promuove e realizza iniziative volte all'apprendimento permanente in relazione ai bisogni del territorio.

IL "PUBLIC ENGAGEMENT"

L'Università degli Studi di Genova è impegnata, a livello territoriale e nazionale, nella promozione e diffusione della cultura e nella formazione continua verso i cittadini per ogni fascia di età, per dare impulso alla crescita sociale di tutta la popolazione, a partire dalle categorie più deboli, favorendo la riqualificazione, il reinserimento lavorativo e promuovendo l'invecchiamento attivo della popolazione.

L'Università degli Studi di Genova intende pubblicizzare le proprie caratteristiche di ampia trasversalità culturale, puntando su tematiche suscettibili di caratterizzarla, per competenze e tradizione, in ambito nazionale e sovranazionale. L'Ateneo intende valorizzare e diffondere le proprie vocazioni attraverso un equilibrato ricorso ai nuovi media e ai sistemi per raggiungere fasce di popolazione con diversa recettività.

Programma triennale 2022-2024

C. LA TERZA MISSIONE

OBIETTIVO 8. Promuovere il ruolo sociale ed educativo dell'ateneo e valorizzarne il patrimonio storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale

Per realizzare tali politiche, l'Ateneo:

- supporta e incoraggia, anche attraverso opportune iniziative di finanziamento e attività di monitoraggio, le attività di "public engagement", diffondendo presso personale e docenti la consapevolezza del ruolo dell'Università nel contesto sociale, soprattutto nei propri ambiti strategici di specializzazione;
- promuove il collegamento con il mondo della Scuola e con le altre istituzioni coinvolte nella formazione e nella cultura;
- propone istanze di formazione continua, finalizzate alla riqualificazione professionale e alla diffusione del sapere presso le fasce deboli e di età più avanzata della popolazione (ad es. UNITE);
- promuove la fruibilità del proprio patrimonio scientifico, storico, artistico e ambientale;
- promuove iniziative volte a suscitare interesse in ampi strati della cittadinanza;
- favorisce aggregazioni dipartimentali di natura tematica, al fine di partecipare attivamente a iniziative promozionali e divulgative su argomenti di attualità scientifica e sociale, oggetto di ricerca al proprio interno;
- organizza percorsi formativi, eventi culturali e progetti nell'ambito della Cooperazione Internazionale allo sviluppo.

LA DIMENSIONE AMBIENTALE, ETICA E SOCIALE

L'Università degli Studi di Genova, come comunità ampia di docenti, personale e studenti, è consapevole dell'impatto rilevante che essa esercita, nel contesto territoriale e nazionale, per rafforzare la coesione sociale, per ridurre le disuguaglianze garantendo pari opportunità e per promuovere uno sviluppo sostenibile.

L'Università degli Studi di Genova desidera proporsi come parte attiva per il superamento delle disuguaglianze culturali e sociali contribuendo ad una globalizzazione delle competenze e delle potenzialità produttive. Per fare ciò collabora con CRUI e MAECI al fine di definire e attivare azioni di sostegno a contesti geografici in condizioni di criticità ambientale, economica e sociale.

L'Ateneo è inoltre attivo per concretizzare azioni che conducano le proprie strutture ad una condizione operativa ottimale, nella minimizzazione delle risorse necessarie e dei residui associati alla conduzione delle proprie attività caratterizzanti.

Programma triennale 2022-2024

C. LA TERZA MISSIONE

OBIETTIVO 9. Promuovere azioni e processi di sviluppo a favore della sostenibilità e dell'inclusione e l'acquisizione di competenze trasversali per l'imprenditorialità e la cittadinanza attiva

Per realizzare tali politiche, l'Ateneo:

- attua azioni di sostenibilità sociale e ambientale, adottando tra l'altro politiche orientate di acquisto e gestione di beni immobili;
- progetta e avvia attività formative rivolte sia al personale sia ai discenti per elevare la consapevolezza e sviluppare la responsabilità nei confronti dell'ambiente e della collettività;

- contribuisce a progettare e avviare istanze formative e contributi operativi per l'avanzamento culturale e sociale di regioni mondiali disagiate;
- sostiene iniziative proposte da organizzazioni governative per la diffusione di modelli di civile e produttiva convivenza;
- promuove azioni formative in tema di imprenditorialità rivolte a studentesse/i, dottorande/i, ricercatrici/ori.

LA “QUARTA MISSIONE” – ORGANIZZAZIONE E RISORSE

L’Ateneo considera fondamentale l’ottimizzazione dei processi e delle risorse al servizio delle missioni fondamentali, ponendosi come obiettivi il raggiungimento della piena adeguatezza dell’organizzazione alle risorse funzionali, la digitalizzazione efficace delle procedure e della documentazione, la sicurezza e la fruibilità degli spazi. Si pone altresì come fine quello di favorire lo sviluppo delle professionalità all’interno della struttura, in un’ottica di continua crescita e di inclusione.

UN ATENEAGILE E STRUTTURATO

L’Università degli Studi di Genova intende migliorare la propria corrente struttura organizzativa favorendo l’accurata definizione dei processi di propria competenza e l’interazione ottimale tra i portatori di interesse interni all’Ateneo. Ciò richiede una revisione critica costante dell’articolazione, delle metodiche di acquisizione e distribuzione delle risorse e degli strumenti impiegati per la condivisione dell’informazione ed il reperimento dei dati.

La rapidità delle procedure e del recupero delle informazioni ad esse necessarie passa attraverso il potenziamento delle risorse di gestione dei dati e la rivisitazione delle caratteristiche costitutive e di conduzione dei flussi documentali.

Programma triennale 2022-2024

D. ORGANIZZAZIONE E RISORSE

OBIETTIVO 10. Perseguire lo sviluppo dell’organizzazione con attenzione all’identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici nell’ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure

Per realizzare tali politiche, l’Ateneo:

- attua azioni di razionalizzazione del sistema di programmazione pluriennale, monitoraggio e controllo a supporto delle decisioni degli organi politico-amministrativi;
- promuove azioni atte a garantire l’adeguatezza dell’organizzazione alle esigenze funzionali;
- progetta e supporta azioni di digitalizzazione delle procedure e di dematerializzazione della documentazione.

RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI IN LINEA CON I LIVELLI ATTESI DAI FRUITORI

L’Ateneo opera per un miglioramento continuo delle infrastrutture ancillari alle attività di missione, in un’ottica di prosecuzione della propria attività di razionalizzazione delle risorse, della regolamentazione dell’utilizzo delle parti condivise e del perseguimento della sicurezza nei beni materiali e immateriali che ne definiscono il valore.

L’Ateneo mette in atto politiche di attenzione alla sostenibilità economica e finanziaria dei beni propri e in locazione, con efficaci collaborazioni con le organizzazioni territoriali.

Programma triennale 2022-2024

D. ORGANIZZAZIONE E RISORSE

OBIETTIVO 11. Riqualificare e progettare gli spazi e le infrastrutture garantendone la sicurezza, la sostenibilità finanziaria e la qualità dei servizi

Per realizzare tali politiche, l’Ateneo:

- promuove e attua azioni di potenziamento delle infrastrutture delle tecnologie dell’informazione e comunicazione, in termini hardware e software;
- garantisce azioni di monitoraggio e sviluppo di spazi e infrastrutture al servizio delle missioni fondamentali;

- pone in atto misure di potenziamento della sicurezza per garantire la fruibilità degli spazi e opportune misure di gestione per regolamentarne l'utilizzo.

LA CRESCITA CONTINUA DEL PERSONALE DOCENTE E TABS

L'Università degli Studi di Genova considera la soddisfazione del proprio personale come un palese parametro di autovalutazione. Compatibilmente con le esigenze di bilancio, sono perorate le operazioni di programmazione delle dinamiche delle risorse umane e il monitoraggio continuo della efficacia delle azioni condotte ai fini del miglioramento delle pertinenti prestazioni.

Sono rese inoltre a disposizione iniziative volte alla crescita professionale dei ruoli attraverso istanze formative autocostituite o disponibili attraverso organizzazioni esterne, nazionali e/o internazionali. Il tutto in ossequio alle linee strategiche proposte nel Programma Triennale 2022-2024 ed in particolare all'inclusione e alla qualità.

Programma triennale 2022-2024

D. ORGANIZZAZIONE E RISORSE

OBIETTIVO 12. Ottimizzare le politiche per il reclutamento di personale docente e tecnico amministrativo e favorire lo sviluppo delle professionalità in una dimensione inclusiva e di continua crescita

Per realizzare tali politiche, l'Ateneo:

- promuove e incentiva l'ottimizzazione delle politiche di reclutamento del personale docente e TABS;
- favorisce e incentiva azioni per lo sviluppo delle professionalità, in una prospettiva inclusiva, per favorire la crescita continua del corpo accademico.